



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

ANEXO I

Especificação Técnica - Solução VideoWall

ESCOPO DO PROJETO

1.1. Introdução

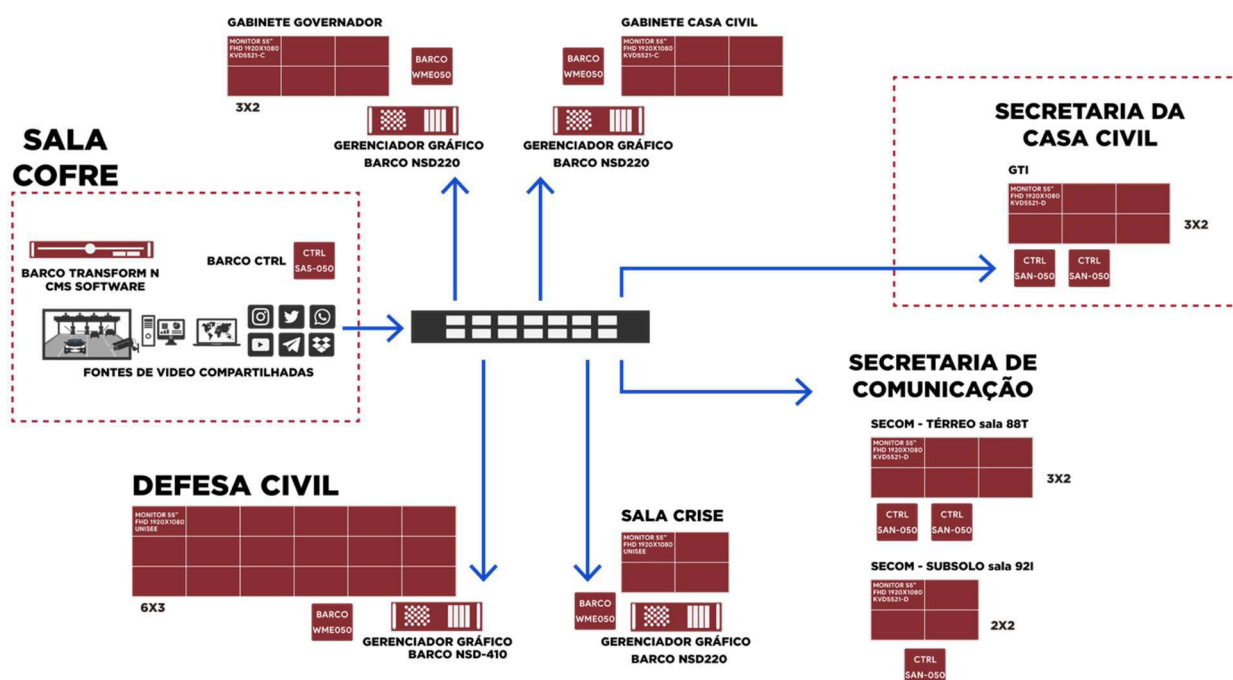
- 1.1.1. O objeto a aquisição de sistema audiovisual especializado para monitoramento, gerência e colaboração de imagens **VideoWall**, no Dada Center da Casa Civil, o qual deverá funcionar em alta disponibilidade, permitindo a inclusão de novos e variados conteúdos, com impacto direto no aumento da performance do atendimento.
- 1.1.2. Aquisição de sistema audiovisual especializado para monitoramento, gerência e colaboração de imagens, inclusos os serviços de instalação, configuração, ativação, migração, treinamento e garantia
- 1.1.3. A CONTRATADA será responsável pela entrega em operação de todo o sistema, contendo todos os insumos, equipamentos e serviços necessários para o seu funcionamento, instalação e verificação até assegurar o cumprimento de suas funcionalidades.
- 1.1.4. A fim de preservar o investimento em futuros contratos de manutenção com diversos fornecedores, a solução de vídeo wall ofertada deverá possuir módulo monitor 55" de LCD, Controlador/Decodificador de Video, Modulo de Controle e Gerenciamento de Monitores produzidos pelo mesmo fabricante.
- 1.1.5. Todas as funcionalidades devem ser completamente atendidas e habilitadas em sua capacidade igual ou superior. As informações aqui mencionadas devem ser consideradas como minimamente aceitáveis.
- 1.1.6. Todas as funcionalidades e licenças, devem operar de forma completa, em conjunto e integradas em versões de hardware, versões de firmware e versões de software.
- 1.1.7. Salvo quando explicitamente determinado um período específico de vigência para uma funcionalidade ou licença, estas deverão ser perpétuas.
- 1.1.8. Todos os equipamentos e materiais a serem fornecidos deverão ser novos, sem uso anterior, livres de defeitos ou imperfeições, não sendo aceito materiais de fabricação antiga, remanufaturados ou que apresentem qualquer dano ou avaria.
- 1.1.9. Todos os equipamentos deverão estar em linha de produção na data do certame.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 1.1.10. A solução não deve entrar em processo de fim de suporte até o último dia da garantia e do suporte técnico.
- 1.1.11. A Solução VideoWall a ser fornecida deverá interagir com o software de colaboração já existente no Data Center que deverá permitir o acesso e o compartilhamento e interoperabilidade entre as fontes de vídeo existentes nos sistemas de videowall dos



Gabinets do Governador, Secretário-Chefe da Casa Civil, Secretaria de Comunicação e no Centro de Gerenciamento de Emergências da Defesa Civil do Estado de São Paulo, com a solução objeto do presente projeto, a fim de proporcionar o intercâmbio, em tempo real, dos conteúdos de interesse estratégico conforme à seguir ilustrado:

- 1.1.12. Todos os materiais necessários para a instalação e integração da solução, são de responsabilidade da CONTRATADA.
- 1.1.13. Deve ser fornecida documentação completa e detalhada da implantação, de toda instalação e configurações da solução, topologia, em até 10 (dez) dias após a implantação do sistema.
- 1.1.14. Deverá ser considerado pela Proponente e estar incluso na solução proposta e entregue, todo e qualquer, equipamento, material, partes e peças, licença e/ou serviço, mesmo que não citados diretamente, mas que sejam necessários para o pleno funcionamento dessa solução no ambiente em acordo com características solicitadas.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 1.1.15. Os equipamentos deverão ser fornecidos montados, totalmente conectados, ensaiados, configurados e prontos para operação, incluindo os acessórios, materiais de instalação, hardwares e softwares.
- 1.1.16. A solução deverá ser baseada em módulos de LCD com iluminação a LED com tamanho de tela de 55" na montagem de Video Wall, devendo ser controlados por decodificadores de vídeo para VideoWall, com a capacidade de gerenciar vários módulos simultaneamente. A solução proposta deverá contemplar todo o hardware e o software necessário ao funcionamento do Video Wall, incluindo suas licenças, suporte mecânico para os módulos de LCD e cabos de vídeo para conexão entre os decodificadores e codificadores para Video Wall além dos módulos de LCD.
- 1.1.17. O acesso para manutenção deverá ser frontal, sendo os módulos extraíveis individualmente da matriz sem a necessidade de desligar os módulos adjacentes.
- 1.1.18. A estrutura física do painel deverá permitir o alinhamento e empilhamento dos módulos, com vedação que impeça a contaminação interna dos equipamentos.
- 1.1.19. Temos a justificar que há inter-relação entre os sistemas pretendidos e serviços a serem executados, com infraestrutura de lógica e a sincronização do sistema. A junção dos itens é vital, restringindo conflitos técnicos e de responsabilidade entre as contratadas, prejudicando sobremaneira a execução contratual
- 1.1.20. Este documento visa descrever e detalhar a arquitetura da solução Videowall, sua instalação, configuração, garantias e serviços. Fazendo parte do contexto considerar um único fornecedor para toda a solução de hardware e software para este item a fim de que sejam preservadas as garantias de compatibilidade e interoperação entre os sistemas de projeção e colaboração de conteúdo multimídia
- 1.1.21. No tocante à economicidade, particionar o objeto em um maior número de itens poderia impactar diretamente os custos globais da contratação, uma vez que a execução dos serviços por uma única empresa traz ganhos de escala e possibilita a diluição do custo do overhead administrativo por um maior número de profissionais alocados para atendimento dos serviços. A gestão e a fiscalização de um número maior de contratos para a execução dos serviços de infraestrutura aumentariam também os custos indiretos com recursos humanos a serem alocados para tal atividade.

1.2. Local de Instalação

- 1.2.1. Endereço de Entrega e Instalação: Av. Morumbi, 4500 – CEP 05650-905, São Paulo-SP.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 1.2.2. A rede de energia elétrica para alimentação dos dispositivos é de propriedade e responsabilidade da CONTRATANTE que disponibilizará nos locais planejados pontos de energia elétrica.
- 1.2.3. A rede lógica de dados e os pontos de conexão de rede para os dispositivos é de propriedade e responsabilidade da CONTRATANTE que disponibilizará nos locais planejados pontos de rede lógica.

2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO HARDWARE

2.1. CONTROLADOR/DECODIFICADOR DE VIDEO

- 2.1.1. O decodificador de video deve ser fornecido completo com todos os recursos de hardware e software básicos para seu funcionamento (incluindo sistema operacional) e suas respectivas licenças necessárias para operar.
- 2.1.2. A arquitetura do sistema deverá ser com processamento distribuído, onde o sistema de decodificadores de video é composto por um grupo de módulos de LCD do mesmo fabricante funcionando em conjunto para distribuir o processamento e disponibilizar imagens para o Vídeo Wall.
- 2.1.3. Os decodificadores de video deverão permitir transformar o conjunto de telas numa única tela lógica de alta resolução igual ao somatório das resoluções individuais de cada módulo de alta resolução com capacidade de exibir páginas web, mapas, streaming de vídeo, capturas remotas (VNC), VDI (RDP), AV (Encoder).
- 2.1.4. A solução deve possuir certificação ISO/IEC 27001 a fim de comprovar sua construção dentro dos parâmetros de segurança, proteção de dados e atendimento as normas internacionais de cybergsegurança.
- 2.1.5. O sistema deve possuir certificação ISO 9001 a fim de comprovar o respeito as normas de qualidade na produção, desenvolvimento de produtos e excelência na prestação dos serviços de venda e suporte técnico
- 2.1.6. O protocolo de comunicação utilizado para o ambiente de rede será o TCP/IP. Todas as conexões com outras máquinas tais como: microcomputadores tipo PC, workstations, etc., deverão utilizar este protocolo de comunicação.
- 2.1.7. Os decodificadores de video devem prever ingestão de conteúdo HDMI (placas de captura ou codificadores) para a conexão do sistema de TV aberta e/ou fechada set-top boxes fornecidas pela CONTRATANTE.
- 2.1.8. Os decodificadores de video deverão enviar os sinais em formato digital ao Vídeo Wall através de cabos no padrão HDMI ou Display Port, fornecidos na solução e



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

demais componentes, sem perdas de qualidade ou interferências nos cabos e conectores.

- 2.1.9. Os decodificadores de vídeo devem ser devidamente sincronizados entre si, garantindo os sincronismos de imagens entre os decodificadores.
- 2.1.10. Deve possuir as seguintes características mínimas:
 - 2.1.10.1. 2x Interfaces Gigabit Ethernet RJ45
 - 2.1.10.2. 4x Saídas de vídeo HDMI 2.0 podendo ser configuradas como 1 (um) canal 3840x2160 @60Hz ou como 4 canais 1920x1080 @60Hz
 - 2.1.10.3. 1x Saídas de áudio com conector estéreo de 3,5 mm
 - 2.1.10.4. 2x Interfaces USB 3.0
 - 2.1.10.5. Consumo de energia máximo: 65 W
 - 2.1.10.6. Faixa de temperatura 0° -40° C
 - 2.1.10.7. Umidade Máx. 80% (sem condensação)
 - 2.1.10.8. Nível de ruído Máx. 28 dbA
 - 2.1.10.9. Fonte de energia externa 19 DCV
 - 2.1.10.10. Conformidade CE, CB, UL, FCC Classe B, BIS, KC, CU-EAC, CCC, DoC, RCM, TAA
 - 2.1.10.11. Peso máximo: 1,1kg
 - 2.1.10.12. Dimensões máximas: 28x180x190 mm

2.2. MÓDULO DE LCD LED 55"

- 2.2.1. O conjunto de monitores LCD 55" deverá ser composto por 2 (dois) sistemas videowall, cada qual constituído por 6 (seis) monitores LCD 55" dispostos em layout 3x2. Todos os módulos de visualização LCD 55" deverão possuir iluminação a LED, em orientação landscape, com suporte de fixação de parede com altura mínima de 1,50m a partir do piso.
- 2.2.2. Cada módulo do Video Wall deverá operar com resolução FullHD (1080p), sendo permitido cascadeamento dos módulos, desde que seja mantido a resolução mínima FullHD em cada módulo.
- 2.2.3. A estrutura mecânica deverá permitir perfeito encaixe, nivelamento e alinhamento (horizontal, vertical e de profundidade) entre os módulos de LCD. O suporte deve ser montado de forma a não interferir na área de visualização total do vídeo wall.
- 2.2.4. Deve possuir sistema de calibração de cor e brilho automático, contínuo e em tempo real.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 2.2.5. deverá possibilitar o gerenciamento e monitoramento de todos os módulos que compõem o sistema através de software remotamente.
- 2.2.6. O conjunto de módulos deverá ser tratado como um display lógico único em ambiente gráfico.
- 2.2.7. O equipamento deverá ser entregue, instalado e licenciado. Deverão ser fornecidos todos os cabos, manuais e acessórios e nenhuma instalação ficará aparente.
- 2.2.8. Deve possuir as seguintes características mínimas:
 - 2.2.8.1. Tecnologia LCD;
 - 2.2.8.2. Resolução Mínima Full HD (1920x1080);
 - 2.2.8.3. Backlight de luz direta LED;
 - 2.2.8.4. Temperatura de operação 0-40°C
 - 2.2.8.5. Luminância de 500cd/m2 (valor típico);
 - 2.2.8.6. Contraste típico de 1200:1;
 - 2.2.8.7. Calibração automática de cor e brilho;
 - 2.2.8.8. Tempo mínimo de vida útil do painel backlight de 50.000 horas;
 - 2.2.8.9. Sistema de resfriamento fanless;
 - 2.2.8.10. Diagonal tela ativa de 55 polegadas;
 - 2.2.8.11. Largura de borda total entre monitores de 3.5mm (milímetros)
 - 2.2.8.12. Possuir conexões Display Port, HDMI, USB, Ethernet, HDCP;
 - 2.2.8.13. Umidade de operação 20-80% non-condensing
 - 2.2.8.14. Deve possuir consumo máximo de energia de 190 Watts.

2.3. MODULO DE CONTROLE E GERENCIAMENTO DE MONITORES PARA VÍDEO WALL”

- 2.3.1. O modulo de controle e gerenciamento de monitores para video wall deve configurar resolução, ajustar brilho e cores além de manter a calibração de forma automática.
- 2.3.2. Prover de serviços gerenciados que monitorem todos os parâmetros dos monitores de LCD do video walls.
- 2.3.3. Características mínimas:
 - 2.3.3.1. Processador Intel(R) Celeron 6305E
 - 2.3.3.2. Memória 8 GB RAM
 - 2.3.3.3. Armazenamento 60 GB SSD
 - 2.3.3.4. Conectividade de rede 2x LAN
 - 2.3.3.5. 2x USB 3.0
 - 2.3.3.6. Alimentação DC: 19V, 3.42A
 - 2.3.3.7. Consumo de energia 65W (max)



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 2.3.3.8. Faixa de temperatura: 0° ~ 40°C;
- 2.3.3.9. Umidade máxima 80% sem condensação;

2.4. COMPATIBILIDADE COM SOFTWARE DE COLABORAÇÃO EXISTENTE

- 2.4.1. A solução ofertada deverá ser compatível e permitir a colaboração de conteúdos com o software de gerência e controle de Videowall existente e em operação nas dependências da Contratante o qual possui as seguintes funcionalidade ativas:
 - 2.4.1.1. O sistema deverá interagir, gerenciar, compartilhar e controlar conteúdos (vídeo e imagens) no sistema de Vídeo Wall.
 - 2.4.1.2. Deverá ser fornecido um único software de gerenciamento e visualização para a operação do sistema, com capacidade de colaboração entre usuários e painéis de Vídeo Wall.
 - 2.4.1.3. As ferramentas de software deverão controlar o conteúdo a ser exibido nos painéis de Vídeo Wall.
 - 2.4.1.4. O software de gerenciamento deve ser do mesmo fabricante da solução de monitores, servidor de colaboração, decodificadores e codificadores de imagens;
 - 2.4.1.5. Deverá ser possível a exibição de imagens oriundas de câmeras IP em painéis de Vídeo Wall.
 - 2.4.1.6. As imagens capturadas deverão ser exibidas nos painéis de Vídeo Wall em taxa de 30 (trinta) frames (quadros) por segundo.
 - 2.4.1.7. O software de controle deverá possibilitar o acesso e controle remoto de suas funcionalidades por um ou mais operadores de modo simultâneo através da rede local ou de uma rede remota LAN.
 - 2.4.1.8. O sistema de colaboração deverá ser fornecido acompanhado das respectivas licenças perpétuas com direito de uso permanente, que sejam necessárias à execução das tarefas e aplicativos descritos e/ou que sejam disponibilizados pela solução ofertada.
 - 2.4.1.9. A ferramenta deverá criar nos painéis Vídeo Wall uma área de trabalho única, onde diversas imagens possam ser executadas, livremente posicionadas e redimensionadas em qualquer um dos painéis.
 - 2.4.1.10. Deverá permitir criar, salvar e carregar perspectivas (conjunto de fontes de vídeo) e compartilhá-las com os diversos dispositivos de imagem (Vídeo Wall).



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 2.4.1.11. Deverá permitir a operação remota do Vídeo Wall a partir de teclado e mouse das estações de trabalho simultâneas, através da conexão LAN.
- 2.4.1.12. Deverá permitir aos usuários ou grupo de usuários privilégios diferenciados por meio de senha.
- 2.4.1.13. O software deverá ser compatível com Modo de Aplicação de Diretório Ativo (Active Directory Application Mode – ADAM) ou LDAP.
- 2.4.1.14. O software deverá ser compatível com API's (Interface Programável de Aplicativos).
- 2.4.1.15. O software de colaboração deverá permitir que cada usuário ou grupo de usuários tenha permissão de visualizar somente determinadas fontes definidas pelo administrador do sistema.
- 2.4.1.16. O software deve possuir interface gráfica amigável, com comandos entre outros do tipo arrastar e soltar.
- 2.4.1.17. O sistema de colaboração deverá prever funcionalidade para o compartilhamento de conteúdo com os Vídeo Wall, permitindo aos usuários, mediante níveis de permissões, receber imagens, capturas remotas, streaming de vídeo e também compartilhar informações, através de simples ação de —arrastar e soltar (Drag & Drop) e utilizando a infraestrutura de rede TCP/IP, com renderização preferencialmente no VideoWall.
- 2.4.1.18. A ferramenta deverá permitir que cada operador possa controlar a área de trabalho do VideoWall, de maneira que cada um possa mover e redimensionar as aplicações do painel.
- 2.4.1.19. Os usuários poderão ter acesso a um menu de atalhos diretamente no através de um navegador de internet instalado em sua estação de trabalho, de maneira a permitir rápido acesso a aplicativos do mesmo.
- 2.4.1.20. O software de colaboração deve permitir o compartilhamento entre os dois sistemas de videowall de forma a garantir a interoperabilidade entre as salas de controle.

2.5. CARENAGEM DE ACABAMENTO

- 2.5.1. Deverá possuir estrutura com perfis em aço carbono, com pintura eletrostática contra corrosão e oxidação;
- 2.5.2. Deverá permitir movimentação para manutenção frontal dos equipamentos;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 2.5.3. Deverá possuir logotipo customizado conforme padrão da Contratante;
- 2.5.4. Deverá permitir encaixes perfeitos através de nivelamento e alinhamento horizontal, vertical e de profundidade;
- 2.5.5. Deverá permitir a circulação de ar dos painéis;
- 2.5.6. Cor preto;
- 2.5.7. Material em ACM Alumínio Comporto;
- 2.5.8. O fechamento da carenagem deverá contornar em 50cm o Vídeo Wall em todas suas extremidades (direita, esquerda, superior e inferior);

3. SERVIÇOS RELACIONADOS AO FORNECIMENTO

3.1. Instalação dos Equipamentos

- 3.1.1. deverá entregar o equipamento instalado e com todo licenciamento fornecido de maneira perpétua.
- 3.1.2. deverá fornecer todos os cabos e demais acessórios para a instalação dos equipamentos. Não serão aceitas emendas desnecessárias e/ou realizadas que não seja recomendação do fabricantes envolvido na solução de vídeo wall ofertada.
- 3.1.3. nenhuma instalação deverá ficar aparente ou atrapalhando a visualização.
- 3.1.4. a instalação e o suporte técnico deverão ser realizados por técnicos especializados no sistema de vídeo wall ofertado.
- 3.1.5. deverá ser feita a instalação e configuração nos servidores e nos desktops de cada usuário já com todos os perfis definidos e operacionais.
- 3.1.6. o acesso para manutenção deverá ser frontal, sendo os módulos extraíveis individualmente da matriz sem a necessidade de intervenção nos módulos adjacentes.
- 3.1.7. a estrutura física do painel deverá permitir o alinhamento e empilhamento dos módulos, com vedação que impeça a contaminação interna dos equipamentos.
- 3.1.8. deverão ser fornecidos os manuais técnicos para todo conjunto do sistema vídeo wall (Módulos LCD LED, Softwares e Gerenciador de Imagem).

3.2. Elaboração de Documentação Sobre o Sistema Implantado

- 3.2.1. a CONTRATANTE deverá apresentar diagrama com a arquitetura da solução onde demonstra a forma que irá atender os itens relativos ao sistema.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 3.2.2. deverá apresentar diagramas com a arquitetura da solução, de todos os módulos, gerenciadores gráficos e demais equipamentos para comprovação do funcionamento de solução.

3.3. Treinamento de Operação e Manutenção

- 3.3.1. deverá ser ministrado treinamento de operação e manutenção no próprio local da instalação, com duração de 8 (oito) horas. O treinamento deverá prever a capacitação de todas as funcionalidades do sistema, bem como manutenção básica preventiva e corretiva.
- 3.3.2. o treinamento obrigatoriamente ministrado no idioma Português, deve contemplar a transferência de conhecimento da solução, capacitando as equipes técnicas e operacionais.

3.4. Testes de Aceitação

- 3.4.1. a CONTRATADA deverá realizar todos os testes do sistema e o teste com todos os usuários da aplicação.
- 3.4.2. o sistema e a arquitetura deverão funcionar de acordo com a especificação técnica, sendo que em caso de não funcionamento, o produto será rejeitado.

4. GARANTIA E SUPORTE TÉCNICO

4.1. Da Garantia dos Equipamentos

- 4.1.1. Os equipamentos devem possuir garantia de 60 (sessenta) meses prestada pelo fabricante da solução ofertada incluindo a substituição de peças e/ou componentes danificados em até 72 horas e sem ônus a Contratante.
- 4.1.2. O prazo de suporte técnico com atendimento remoto e local deve ser de 60 (sessenta) meses contados a partir do aceite da instalação da solução.

4.2. Manutenção Preventiva

- 4.2.1. Serão realizadas 2 (duas) manutenções preventivas por ano, sem custo adicional, com intervalo máximo de 180 (cento e oitenta) dias a fim de realizar as seguintes atividades:
- 4.2.2. Execução de limpeza geral, incluindo limpeza externa dos monitores, suportes e componentes do sistema videowall;
- 4.2.3. Inspeção dos ambientes quanto às condições de temperatura, umidade, ventilação e infraestrutura elétrica e física;



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 4.2.4. Troca dos filtros, quando necessário;
- 4.2.5. Limpeza interna dos gerenciadores de imagens, quando necessário;
- 4.2.6. Ajustes de geometria, cores e luminosidade;
- 4.2.7. Verificação do estado de saúde dos equipamentos, através dos relatórios obtidos pelos aplicativos que monitoram os sistemas;
- 4.2.8. Verificação do nível de ruído do sistema;
- 4.2.9. Verificação da integridade e desempenho dos elementos que compõem o Videowall, como sistemas de alimentação de energia, cabeamentos, gerenciadores de imagens e seus periféricos, entre outros;
- 4.2.10. Manutenção dos aplicativos envolvidos e geração de réplica para rápida recuperação na hipótese de falha, em dispositivos de processamento e armazenamento;
- 4.2.11. Verificação de firmwares e softwares e realização de atualizações, quando necessário;
- 4.2.12. Verificação geral das funções do sistema;
- 4.2.13. Realização de melhorias na usabilidade do sistema, quando necessário;
- 4.2.14. Atualização de backups.
- 4.2.15. Será necessário o acompanhamento de um colaborador da contratante para dar acesso administrativo aos computadores associados ao sistema, assim como a disponibilização de escada nos ambientes de manutenção.
- 4.2.16. Após realização da manutenção, será emitida ordem de serviço referente ao chamado com relatório das atividades realizadas e ações futuras necessárias.

4.3. Manutenção Corretiva

- 4.3.1. Em eventual falha do sistema que não seja passível de resolução remota por atendimento telefônico (Help Desk), deverão ser realizados atendimentos para diagnóstico e reparo, por pelo menos um profissional capacitado a identificar a origem de eventual pane, de acordo com nível de SLA contratado, sem custo adicional.
- 4.3.2. Os atendimentos para manutenções corretivas deverão ser realizados em regime 8x5 (oito horas por dia, cinco dias na semana)
- 4.3.3. Constatado não haver necessidade de peças ou partes, o sistema será reparado logo após diagnosticado o defeito e realizada a manutenção necessária.
- 4.3.4. Confirmado haver necessidade de partes e peças, será aberto um chamado junto a Contratada para envio das peças e/ou componentes necessários para restabelecimento operacional do sistema, sem ônus a Contratante.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

4.3.5. Confirmado recebimento da parte ou peça, a troca será realizada conforme SLA contratado.

4.3.6. Após realização da manutenção, será emitida ordem de serviço referente ao chamado com relatório das atividades realizadas e ações futuras necessárias.

4.4. Substituição de Peças Danificadas

4.4.1. Havendo a identificação da necessidade de substituição de peças e/ou componentes para restauração dos serviços, a Contratada deverá comunicar a Contratante sobre tal necessidade e, informar de imediato, o prazo para disponibilização do material, sem ônus a Contratante e dentro do prazo máximo de 72 horas a partir da formalização da necessidade de troca de componentes.

4.4.2. Nos casos em que o restabelecimento operacional demandar a substituição de peças e/ou componentes, o prazo de solução previsto na tabela acima deverá ser pausado até o momento da recepção da peça e/ou componente no local de instalação do sistema.

4.5. Dos Prazos de Atendimento

4.5.1. A abertura de chamados será disponibilizada na modalidade 8x5 (oito horas por dia, cinco dias na semana) contemplando o horário comercial entre 9:00h e 17:00h de segunda a sexta-feira em dias úteis.

4.5.2. A planilha abaixo representa as classificações de criticidade e os respectivos prazos de atendimento em função da categorização de SLA definida no momento da abertura do chamado técnico:

SEVERIDADE	CATEGORIA	OCORRÊNCIA	TIPO DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA SOLUÇÃO
S4	CRÍTICO	O SISTEMA ESTÁ INOPERANTE. O PRODUTO ESTÁ INDISPONÍVEL, DANDO ORIGEM A UMA INTERRUPÇÃO TOTAL DO TRABALHO. NÃO EXISTE QUALQUER ALTERNATIVA DISPONÍVEL	LOCAL	48h
S3	SÉRIO	FALHA EM RECURSO/FUNCIONALIDADE PRINCIPAL. AS OPERAÇÕES ESTÃO SERIAMENTE LIMITADAS OU COM QUEDA DE PERFORMANCE, EMBORA O TRABALHO POSSA PROSSEGUIR COM ALGUMAS LIMITAÇÕES. EXISTE UMA ALTERNATIVA DISPONÍVEL	LOCAL	72h
S2	MÉDIO	FALHA EM RECURSO/FUNCIONALIDADE SECUNDÁRIA. O PRODUTO NÃO FUNCIONA CONFORME PREVISTO. PODE ESTAR DISPONÍVEL UMA ALTERNATIVA.	LOCAL	96h
S1	BAIXO	NÃO EXISTE INTERRUPÇÃO DO SERVIÇO. PODE TRATAR-SE DE UM PEDIDO DE DOCUMENTAÇÃO, DE INFORMAÇÕES GERAIS OU DE UM PEDIDO DE NOVAS VERSÕES E ATUALIZAÇÕES NO SOFTWARE. CHAMADOS DE CONSULTA	REMOTO	48h



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

5. PLANILHA DE ENTREGÁVEIS

5.1.1. A proponente deverá, obrigatoriamente, preencher a planilha abaixo indicando marca, modelo e partnumber dos produtos e serviços ofertados a fim de permitir a análise de sua proposta técnico-comercial pela equipe da Contratante:

ITEM	DESCRIÇÃO	MARCA	MODELO	QDE	UNID
1	Controlador CTRL	BARCO	R985000B	1	PÇ
2	Módulo de LCD LED 55"	BARCO	R9867809F	6	PÇ
3	Gerenciamento de Monitores para Vídeo Wall	BARCO	R985016F	1	PÇ
4	Suporte Pantográfico 55", modular	OPTIART	55" Pol.	6	PÇ
5	Carenagem de acabamento		ACM	1	PÇ
6	Instalação/Configuração/Treinamentos	-	-	1	SERV
7	Suporte Técnico 12 Meses	-	-	12	SERV

6. CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

6.1. Habilitação Técnica

- 6.1.1. A proponente deverá possuir, para efeito de habilitação técnica na data de abertura das propostas, quadro técnico composto por no mínimo os seguintes recursos para cumprimento do contrato:
- 6.1.2. Possuir no mínimo um Responsável Técnico Eletricista na qual conste, em caráter obrigatório o(s) nome(s) de seu(s) responsável (eis) técnico(s);
- 6.1.3. Comprovar, na fase de habilitação técnica, ser representante autorizado do fabricante da solução VideoWall a fim de que possa garantir o atendimento on-site para manutenções corretivas com suporte do fabricante in-loco.
- 6.1.4. Apresentar Declaração de Representação Técnica para a Execução dos Serviços com indicação de 01 (um) Responsável Técnico Eletricista com competência legal para o desempenho das atividades pertinentes e compatíveis com o objeto desta contratação, que será responsável técnico pela coordenação e supervisão do objeto desta contratação, o qual irá representar a Contratada junto a Contratante para todos os assuntos inerentes à perfeita execução dos serviços, devendo ser apresentado para o profissional indicado:




GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

Grupo de Tecnologia da Informação
Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi -SP

- 6.1.5. Comprovação de que o profissional acima indicado pertence ao quadro permanente de empregados da Contratada, mediante a apresentação de documento (livro, ficha ou sistema eletrônico) de registro de empregados, conforme disposto no artigo 41 da Consolidação das Leis do Trabalho; Ou, a comprovação de vínculo profissional pode se dar também, por contrato social (em caso de sócio), registro na carteira profissional, ficha de empregado ou contrato de trabalho, pela contratação de profissional autônomo que preencha os requisitos e se responsabilize tecnicamente pela execução dos serviços, nos termos da Súmula 25 do Egrégio Tribunal de Contas do Estado.
- 6.1.6. Apresentar, durante a fase de habilitação da licitação, Atestado de Capacidade Técnica e/ou Acervo Técnico em que constem fornecimento ou prestação de serviços anterior demonstrando aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, emitido por pessoa jurídica de direito público e/ou privado.

Responsável Técnico

Documento assinado digitalmente
 PAULO SERGIO PILOTO MEDEIROS
Data: 24/10/2025 11:36:15-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Paulo Sergio Piloto Medeiros
Diretor Técnico III
Grupo de Tecnologia da Informação